

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO DODÁVKY PRODUKTŮ A SLUŽEB
SPOLEČNOSTI RS PNEU s.r.o.

I) Úvodní ustanovení

- 1) Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) vydává společnost RS PNEU s.r.o. se sídlem Františka Diviše 1275/1a, 104 00 Praha - Uhřetěves, IČO: 04326067, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka C 245948 (dále jen „**Dodavatel**“), jako dodavatel produktů a služeb v souladu s jeho předmětem podnikání, zejména v oblasti opravy silničních vozidel, pneuservisu, prodeje pneumatik a prodeje náhradních dílů a drobného auto příslušenství, za účelem stanovení obchodních podmínek dodávek nabízených Produktů a Služeb pro své zákazníky, a to v souladu s ustanovením § 1751 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**OZ**“).
- 2) Svým podpisem pod textem VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu zakládajícím ve smyslu těchto VOP smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem nebo jakoukoli jinou formou, včetně zaslání objednávky na dodávku Produktů nebo Služeb, potvrzuje osoba, která tak učinila, že je s aktuálně platným zněním VOP srozuměna a že je v celém rozsahu akceptuje.
- 3) Aktuálně platné znění všeobecných obchodních podmínek je zveřejněno vždy na oficiální internetové stránce Dodavatele www.erspneu.cz.

II) Vymezení pojmů

- 1) **Ceníkem** se rozumí aktuálně platný přehled cen Produktů a Služeb vypracovaný Dodavatelem, přístupný v provozovně Dodavatele a/nebo zasláný Zákazníkovi. Ceník stanoví závazně ceny pro dodávky Produktů a Služeb sjednané mezi Dodavatelem a Zákazníkem za plnění Dodavatele.
- 2) **Dodacím dokladem** se rozumí dokument, na základě kterého je zpravidla podpisem Zákazníka potvrzeno řádné předání a převzetí objednaných Produktů a Služeb mezi Dodavatelem a Zákazníkem. Dodacím dokladem je zejména dodací list, protokol o předání, případně faktura.
- 3) **Dodacím místem** se rozumí adresa provozovny Dodavatele, popř. jiná adresa dohodnutá se Zákazníkem jako místo k předání a převzetí Produktů a Služeb.
- 4) **Dodavatelem** se rozumí společnost RS PNEU s.r.o. specifikovaná v čl. I)1) těchto VOP.
- 5) **Nabídkou** se rozumí aktuálně nabídnutá cena Produktů a Služeb vypracovaná Dodavatelem a zasláná Zákazníkovi. Cena uvedená v Nabídce představuje závaznou cenu pro dodávku Produktů a Služeb specifikovaných v Nabídce. Povinné náležitosti Nabídky jsou uvedeny v čl. IV) těchto VOP.
- 6) **OZ** se rozumí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 7) **OSŘ** se rozumí zákon č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 8) **Objednávkou** se rozumí jednostranný právní úkon Zákazníka, kterým Zákazník objednává u Dodavatele Produkty a/nebo Služby. Povinné náležitosti Objednávky jsou uvedeny v čl. IV) těchto VOP.
- 9) **Přehledem Produktů a Služeb** se rozumí seznam Produktů a Služeb dostupný v provozovně Dodavatele a/nebo zasláný Zákazníkovi. Přehled Produktů a Služeb představuje aktuálně platnou nabídku Produktů a Služeb zajišťovaných Dodavatelem
- 10) **Produkt** se rozumí jakékoli typizované zboží specifikované a nabízené v Přehledu Produktů a Služeb nebo Nabídce, označené názvem a objednávkovým číslem.
- 11) **Službou** se rozumí jakékoli služby specifikované a nabízené v Přehledu Produktů a Služeb nebo Nabídce, označené názvem a objednávkovým číslem.
- 12) **Smlouvou** se rozumí smluvní vztah mezi Dodavatelem a Zákazníkem založený způsobem uvedeným v III)1) těchto VOP.
- 13) **VOP** se rozumí tyto všeobecné obchodní podmínky, jak je uvedeno v čl. I)1) výše.
- 14) **Zákazníkem** se rozumí osoba, která v souladu s těmito VOP uzavře s Dodavatelem Smlouvu.

III) Smlouva

- 1) Smluvní vztah mezi Zákazníkem a Dodavatelem v souvislosti s plněním Dodavatele realizovaným v souvislosti s dodávkou Produktů a Služeb vzniká:
 - a) přijetím Objednávky Zákazníka Dodavatelem, ke kterému dochází buď písemnou akceptací po obdržení Objednávky a/nebo okamžikem splnění Objednávky nebo její části ze strany Dodavatele; k písemné akceptaci Objednávky dochází elektronicky;
 - b) přijetím Nabídky Zákazníkem, ke kterému dochází písemnou akceptací buď poštou, elektronicky nebo osobně v provozovně Dodavatele;
 - c) uzavřením samostatné rámcové smlouvy, která specifikuje rámcové dodací podmínky dodávek Produktů a Služeb mezi Zákazníkem a Dodavatelem, na základě které dochází k dílčímu plnění podle dílčích Objednávek Zákazníka, které byly akceptovány (přijaty) Dodavatelem způsobem uvedeným v čl. III)1)a) těchto VOP.
- 2) Smluvní vztah založený způsobem uvedeným v odst. 1) tohoto článku je dále v těchto VOP označován jako „Smlouva“.
- 3) V případě, že je dále v těchto VOP uveden odkaz na „Smlouvu“, myslí se tím jakýkoli dokument, který Smlouvu tvoří nebo je její součástí, jako je Objednávka, Nabídka, příloha, Ceník, VOP apod.
- 4) Ustanovení § 1732 odst. 2 OZ, které mimo jiné stanoví, že návrh dodat zboží nebo poskytnout službu za určitou cenu učiněný v katalogu je nabídkou, se nepoužije.
- 5) Ustanovení § 1740 odst. 3 OZ a ustanovení § 1751 odst. 2 OZ, které stanoví, že je smlouva uzavřena i tehdy, kdy nedojde k úplné shodě projevů vůle smluvních stran, se nepoužije.

IV) Objednávka a Nabídka Produktů a Služeb

- 1) Zákazník je oprávněn objednat si Produkty a/nebo Služby prostřednictvím Objednávky učiněné buď písemně (poštou, elektronicky) nebo telefonicky.
- 2) V případě Zákazníka, který si objedná Produkty a/nebo Služby telefonicky, popřípadě prostřednictvím Objednávky, která neobsahuje veškeré povinné náležitosti Objednávky uvedené v čl. IV)4) těchto VOP, zpracuje Dodavatel písemnou Nabídku a odešle ji k písemnému potvrzení Zákazníkovi. Zákazníkem písemně potvrzená Nabídka se považuje za uzavřenou Smlouvu ve smyslu čl. III)1)a) těchto VOP.
- 3) Objednávku lze doručit Dodavateli v pracovní dny mezi 8:00 – 17:00 hod. prostřednictvím kontaktních míst Dodavatele specifikovaných v čl. XI) těchto VOP. Objednávky doručené Dodavateli mimo zde uvedenou pracovní dobu se považují za doručené v 8:00 hodin nejbližší následujícího pracovního dne.
- 4) Objednávka i Nabídka musí obsahovat nejméně tyto údaje a přílohy, nedohodnou-li se strany jinak:
 - a) obchodní firmu Zákazníka, sídlo, IČO, DIČ;
 - b) jméno a příjmení osoby oprávněné zastupovat Zákazníka v souvislosti s Objednávkou/Nabídkou (včetně převzetí dodávky) a její kontaktní údaje (telefon, email);
 - c) druh objednávaného/nabízeného Produktu a/nebo Služeb a jeho množství;
 - d) označení Produktu a/nebo Služby podle specifikace v Přehledu Produktů a Služeb;
 - e) cenu za jednotku objednávaného Produktu a/nebo Služby dle Ceníku/Nabídky (bez DPH), celkovou cenu za všechny objednané/nabízené Produkty a/nebo Služby (bez DPH);
 - f) výpis z obchodního rejstříku, popř. kopie živnostenského oprávnění, osvědčení o registraci plátce DPH, pokud již nebyly Dodavateli předloženy dříve a pokud si je Dodavatel výslovně vyžádal;
 - g) prohlášení o tom, že se Zákazník seznámil s VOP uveřejněnými na oficiální internetové stránce Dodavatele www.erspneu.cz a že je v celém rozsahu akceptuje;
 - h) v případě Objednávky doručované poštou, podpis Zákazníka/oprávněného zástupce;
- 5) Vystavená Objednávka/Nabídka je pro Zákazníka závazná do okamžiku požadovaného termínu plnění, který je v souladu s těmito VOP nebo byl jinak vzájemně dohodnut.
- 6) Objednávku/Nabídku, která není vystavena v souladu s těmito VOP, případně jinými dokumenty tvořícími Smlouvu, je Dodavatel oprávněn odmítnout nebo vrátit Zákazníkovi k

doplnění a poskytnout mu k tomu přiměřenou lhůtu. Její marné uplynutí má za následek, že se na Objednávku hledí, jako by nebyla Dodavateli nikdy doručena.

- 7) Dodavatel je oprávněn kdykoli prověřit oprávněnost Objednávky zejména zpětným telefonickým ověřením totožnosti osoby, která učinila telefonickou Objednávku, nebo ověřením podpisu na písemné Objednávce. V případě zjištění jakéhokoli nedostatku, zejména nesouladu údajů o osobách oprávněných objednávat Produkty a/nebo Služby, je Dodavatel oprávněn plnění podle Objednávky odmítnout nebo požadovat její dodatečné potvrzení jím zvolenou písemnou formou.
- 8) Dodavatel je oprávněn nepřijmout Objednávku, pokud Zákazník nemá ke dni vystavení Objednávky vyrovnány veškeré splatné dluhy vůči Dodavateli.
- 9) Ocitne-li se Zákazník v prodlení s platbou splatných faktur, je Dodavatel oprávněn s okamžitou účinností pozastavit dodávky Produktů a/nebo Služeb, a to až do úplného zaplacení splatných dluhů a jejich příslušenství. Takové pozastavení dodávek není porušením Smlouvy a Dodavatel nenes odpovědnost za případnou tím způsobenou újmu.

V) Místo dodání a převzetí Produktů a Služeb

- 1) Produkty a Služby jsou standardně dodávány Zákazníkovi na adrese provozovny Dodavatele. Bude-li to mezi Stranami výslovně ujednáno, mohou být Produkty a/nebo Služby výjimečně též dodávány na Dodací místo specifikované Zákazníkem v Objednávce nebo uvedené v Nabídce, popř. v jiném dokumentu tvořícím Smlouvu.
- 2) Převzetí Produktů a/nebo Služeb potvrdí Zákazník písemně (svým podpisem) na Dodacím dokladu, čímž stvrzuje zejména shodu v množství a druhu přebíraných Produktů a/nebo Služeb s údaji uvedenými v Dodacím dokladu. Zákazník zajistí, že potvrzení na Dodacím dokladu bude obsahovat řádné označení Zákazníka a uvedení jména a příjmení osoby, která převzetí potvrzuje. Zákazník je odpovědný za to, že osoba přebírající Produkty a/nebo Služby v Dodacím místě je k tomu oprávněna. Zákazník je povinen objednané Produkty a/nebo Služby převzít a při převzetí dodávku řádně prohlédnout a zkontrolovat. Zákazník je povinen převzít Produkty a/nebo Služby i tehdy, pokud mají vady, které nebrání tomu, aby sloužily svému účelu.
- 3) V případě, že po dodání dojde k jakýmkoli pochybnostem o dodávce z důvodu nejasného nebo nepřesného označení Zákazníka na Dodacím dokladu, považuje se dodávka Produktů za řádně splněnou a Zákazníkem převzatou, ledaže Zákazník prokáže, že Dodavatel musel vědět, že k dodání došlo v rozporu s příslušnou Objednávkou.
- 4) Okamžikem převzetí Produktů a/nebo Služeb dochází k přechodu nebezpečí škody na věci (nahodilé zkázy, poškození, ztráty apod.) na Zákazníka. K přechodu vlastnického práva k předaným a převzatým Produktům dochází až úplným zaplacením sjednané ceny za takové Produkty.

VI) Termín dodání

- 1) Za podmínek uvedených v těchto VOP budou Produkty a/nebo Služby dodány (převzaty) do Dodacího místa v termínu sjednaném se Zákazníkem ve Smlouvě. Nestane-li se tak, budou Zákazníkovi takto objednané Produkty a/nebo Služby dodány v nejkratším prakticky realizovatelném náhradním termínu.

VII) Další podmínky dodání

- 1) Dodavatel prohlašuje, že veškeré Produkty a/nebo Služby nabízené Dodavatelem v Přehledu Produktů a Služeb splňují podmínky kvality odpovídající příslušným právním předpisům a závazným technickým a bezpečnostním normám platným na území České republiky a žádným způsobem nezasahují neoprávněně do práv k duševnímu vlastnictví.
- 2) Zákazník je povinen poskytovat Dodavateli potřebnou součinnost tak, aby Dodavatel mohl řádně a včas plnit povinnosti dle Smlouvy, zejména je Zákazník povinen na žádost Dodavatele předat všechny potřebné informace, podklady, specifikace, vysvětlení a upřesnění svých požadavků nutných k dodání objednaných Produktů a/nebo Služeb. Dodavatel je

povinen si součinnost v případě potřeby včas vyžádat a upozornit na ni Zákazníka. O dobu prodlení Zákazníka s poskytnutím potřebné součinnosti v souvislosti s dodávkou Produktů a/nebo Služeb se prodlužuje termín dodání stanovený dle Smlouvy pro dodávku takovýchto Produktů a/nebo Služeb.

- 3) Dodavatel je oprávněn použít pro plnění svých závazků podle Smlouvy subdodavatele. V takovém případě platí, že Dodavatel odpovídá za poskytnuté plnění tak, jako by plnil sám.
- 4) Dodavatel je oprávněn ukončit nebo přerušit dodávku jakýchkoli Produktů a/nebo Služeb nabízených v Přehledu Produktů a Služeb i v době platnosti takového Přehledu Produktů a Služeb, pokud o tom předem zveřejní informaci na své oficiální internetové adrese www.erspneu.cz.

VIII) Cena a platební podmínky

- 1) Cena za Produkty a Služby je stanovena ve výši podle Ceníku nebo Nabídky.
- 2) Vystavením Objednávky nebo přijetím Nabídky se Zákazník zavazuje k úhradě ceny za objednané Produkty a/nebo Služby ve výši podle Ceníku nebo Nabídky platné v době vystavení takové Objednávky nebo přijetí Nabídky.
- 3) Cena zahrnuje veškeré náklady Dodavatele spojené s dodáním objednaných Produktů a/nebo Služeb, není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě.
- 4) Zákazník svým podpisem na těchto VOP nebo na jakémkoli jiném dokumentu tvořícím Smlouvu a/nebo zasláním Objednávky nebo přijetím Nabídky na dodávku Produktů a/nebo Služeb Dodavateli potvrzuje, že souhlasí s cenami za Produkty a Služby podle platného Ceníku nebo Nabídky, není-li mezi nimi písemně dohodnut ceník jiný.
- 5) V případě, kdy mají smluvní strany mezi sebou uzavřenu rámcovou smlouvu ve smyslu čl. **Chyba! Nenalezen zdroj odkazů.** těchto VOP má Dodavatel právo Ceník upravovat. O změnách Ceníku se Dodavatel zavazuje informovat Zákazníka předem. Nový Ceník nahrazuje ke dni své platnosti ten předchozí a okamžikem jeho doručení Zákazníkovi se stává součástí Smlouvy.
- 6) Cena bude hrazena za Produkty a/nebo Služby skutečně dodané, a to na základě faktury Dodavatele. Faktura bude zpravidla vystavená ke dni dodání Produktů a/nebo Služeb Zákazníkovi. Faktura vystavená Dodavatelem je platební a daňový doklad, který obsahuje veškeré náležitosti stanovené pro takovýto doklad příslušnými právními předpisy.
- 7) V případě bezhotovostní platby budou cena a veškeré jiné pohledávky vyúčtované podle Smlouvy splatné v termínu splatnosti určeném fakturou, který nebude kratší než sedm (7) dnů od vystavení faktury. Řádnou úhradou pohledávky se přitom rozumí připsání příslušné částky na účet Dodavatele.
- 8) V případě prodlení Zákazníka s úhradou splatné pohledávky Dodavatele vyúčtované Zákazníkovi v souladu se Smlouvou bude Zákazník povinen uhradit Dodavateli smluvní úrok z prodlení ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. Dodavatel má zároveň nárok na náhradu újmy v plné výši. Ustanovení čl. XIII)4) těchto VOP tím není dotčeno.
- 9) V souladu s ustanovením § 1806 OZ může Dodavatel požadovat též úroky z úroků.

IX) Práva z vadného plnění a záruky za jakost

- 1) Práva Zákazníka a povinnosti Dodavatele v souvislosti s vadami Produktů a Služeb a zárukou za jakost jsou omezeny na ty, které jsou výslovně uvedené v tomto čl. IX) těchto VOP.
- 2) Dodavatel odpovídá za množství, jakost a provedení poskytovaných Produktů a Služeb, tedy za to, že Produkty a Služby jsou co do množství, jakosti a provedení totožné s Objednávkou nebo Nabídkou.
- 3) Dodavatel poskytuje na veškeré Produkty a Služby záruku za jakost v délce šesti (6) měsíců, pokud obecnými zákonnými předpisy není stanovena jiná, delší, záruční doba. Záruční doba počíná běžet dnem předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb Zákazníkem.
- 4) Práva z vadného plnění a ze záruky za jakost uplatňuje Zákazník u Dodavatele reklamací, kterou musí učinit včas, tj. bez odkladu poté, co vadu zjistí, pokud z těchto VOP nebo jiného dokumentu tvořícího Smlouvu nevyplývá něco jiného.

- 5) Vady zjevné je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb. Vadami zjevnými se rozumí vady, které v okamžiku předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb nesporně existovaly a Zákazník je mohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí a při dostatečné péči. Vadami zjevnými se rozumí zejména:
 - a) vada v množství Produktů a/nebo Služeb, kterou je rozpor mezi množstvím uvedeným na Dodacím dokladu a množstvím skutečně převzatým, včetně záměn položek, nebo
 - b) vada jakosti a provedení Produktů a/nebo Služeb, kterou Zákazník zjistil nebo při vynaložení dostatečné péče podle odst. 8) tohoto článku mohl zjistit bezprostředně při převzetí Produktů.
- 6) Rozpor mezi množstvím Produktů a/nebo Služeb dodaných a objednaných se nepovažuje za vadu, pokud se nejedná o rozpor v množství ve smyslu odst. 5) tohoto článku. V tomto případě se plnění Dodavatele považuje za dílčí.
- 7) Vady skryté je Zákazník povinen uplatnit nejpozději do dvou (2) pracovních dnů poté, kdy je Zákazník mohl při dostatečné péči a náležitě pozornosti zjistit, nejpozději však do šesti (6) měsíců ode dne předání a převzetí Produktů a/nebo Služeb. Vadami skrytými jsou jiné vady než vady zjevné, tedy vady, které v okamžiku převzetí Produktů a/nebo Služeb nesporně existovaly, avšak Zákazník je nemohl zjistit při včasné prohlídce při převzetí ani při dostatečné péči a náležitě pozornosti.
- 8) Zákazník je povinen při převzetí Produktů a/nebo Služeb provést prohlídku Produktů a/nebo Služeb vedoucí k odhalení jejich případných zjevných vad.
- 9) Pro uplatnění práv z vadného plnění je Zákazník povinen doručit Dodavateli reklamaci Produktů a/nebo Služeb ve výše stanovených lhůtách, a to písemně (poštou, elektronicky) na příslušná kontaktní místa Dodavatele specifikovaná v čl. XI) těchto VOP.
- 10) Obsahem sdělení o reklamaci musí být zejména:
 - a) označení Zákazníka;
 - b) název a objednávkové číslo reklamovaného Produktu a/nebo Služby;
 - c) množství vadného/chybějícího Produktu a/nebo Služby;
 - d) popis vady nebo způsobu, kterým se vada projevuje;
 - e) uvedení osoby oprávněné zastupovat v této věci Zákazníka;
 - f) datum převzetí reklamovaného Produktu a/nebo Služby a číslo příslušného Dodacího dokladu;
- 11) Reklamaci, kterou Dodavatel uzná jako oprávněnou, vyřídí v nejbližším možném termínu, nejpozději do 30 pracovních dnů od řádného uplatnění reklamace. Uznáním reklamace ze strany Dodavatele je také poskytnutí nového plnění. Dodavatel neuzná reklamaci, která nebyla Zákazníkem uplatněna včas.
- 12) Reklamaci vyřizuje Dodavatel dle jeho volby s ohledem na povahu vady, a to takto:
 - a) zjevné vady poskytnutím chybějícího množství nebo výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, není-li to možné pak vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny nedodaných Produktů a/nebo Služeb nebo vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů a/nebo Služeb, a není-li to možné pak poskytnutím přiměřené slevy nebo opravou vadných Produktů a/nebo Služeb;
 - b) skryté vady buď výměnou vadného plnění Dodavatele za bezvadné, vrácením (dobropisováním) uhrazené ceny oproti vrácení vadných Produktů a/nebo Služeb, nebo opravou vadných Produktů a/nebo Služeb.
- 13) Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi na základě jeho reklamace nové plnění a teprve poté vyjdou najevo skutečnosti, pro které reklamace neměla být uznána, provede Dodavatel dodatečné vyúčtování ceny nového plnění a Zákazník je povinen za nové plnění zaplatit cenu dle Ceníku nebo Nabídky Dodavatele.
- 14) Dodavatel není odpovědný za následující vady:
 - a) vady obalu Produktu, které nebyly uplatněny při předání a převzetí Produktu;
 - b) vady Produktu způsobené mechanickým poškozením Produktu ze strany Zákazníka nebo třetí osobou;

- 15) Uplatnění reklamace neopravňuje Zákazníka k neuhrazení celé ceny za Produkty a/nebo Služby, ledaže se Dodavatel a Zákazník dohodnou jinak. Ustanovení § 2108 OZ, které stanoví, že kupující nemusí platit část kupní ceny odpovídající jeho právu na slevu z důvodu vadného plnění, se nepoužije.
- 16) Pokud Dodavatel poskytne Zákazníkovi nové plnění při reklamaci Produktu a/nebo Služby, záruka je stále počítána od data předání a převzetí původního Produktu a/nebo Služby.

X) Přehled Produktů a Služeb

- 1) Přehled Produktů a Služeb je platný a účinný okamžikem jeho vyvěšení v provozovně Dodavatele, popř. zasláním Zákazníkovi.
Zveřejněním nového Přehledu Produktů a Služeb se automaticky ruší ten předchozí.

XI) Kontaktní místa a osoby

- 1) Kontaktními poštovními adresami Zákazníka a Dodavatele jsou adresy jejich sídla uvedené ve Smlouvě, není-li v konkrétním případě sjednána kontaktní adresa jiná.
- 2) Kontaktní místa Dodavatele pro přijímání jakýchkoli oznámení a sdělení Zákazníka (zejména Objednávek, reklamací, atd.) jsou, není-li mezi stranami výslovně sjednáno jinak, následující:
 - a) Adresa sídla Dodavatele:
Františka Diviše 1275/1a, 104 00 Praha - Uhřetěves.
 - b) Telefonní čísla:
 - (i) +420 605 121 686
 - c) Emailové adresy:
 - (i) rspneu@post.cz
- 3) Příslušná kontaktní místa (adresy, čísla) uvedená výše v odst. 2) tohoto článku zveřejňuje Dodavatel zároveň na své oficiální internetové adrese www.erspneu.cz.
- 4) Obě smluvní strany jsou kdykoli oprávněny změnit určené kontaktní adresy/osoby/čísla, avšak musí to nejprve s dostatečným předstihem písemně oznámit druhé straně.

XII) Doručování

- 1) Není-li výslovně pro jednotlivé případy stanovena ve Smlouvě konkrétní forma určitého právního jednání, oznámení nebo sdělení (dále jen „**Oznámení**“), musí mít veškerá Oznámení dle Smlouvy písemnou podobu a musí být doručena druhé straně poštou nebo elektronicky na příslušné kontaktní místo specifikované v čl. XI) těchto VOP.
- 2) Oznámení jsou považována za doručená:
 - a) u doručení poštou třetím pracovním dnem následujícím po odeslání zásilky na příslušnou kontaktní adresu adresáta, není-li doloženo dřívější doručení;
 - b) u doručení elektronicky okamžikem odeslání elektronické zprávy na příslušnou emailovou adresu adresáta, pokud se tak stane v pracovní dny mezi 8:00 – 17:00 hod., v opačném případě v 8:00 hod. prvního následujícího pracovního dne, a pokud doručení zprávy bude odesílateli elektronicky potvrzeno.

XIII) Náhrada újmy

- 1) Každá ze smluvních stran odpovídá druhé straně za újmu, kterou způsobí porušením svých povinností vyplývajících ze Smlouvy, ledaže prokáže, že k tomu došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost. Náhrada takto vzniklé újmy ze strany porušující strany je omezena částkou odpovídající ceně za dodání Produktů a/nebo Služeb dle Smlouvy, které se porušení týká, a to s výjimkou případů, kdy byla škoda způsobena úmyslně, nebo z hrubé nedbalosti.
- 2) Okolnostmi vylučujícími odpovědnost je jakákoli událost nebo souhrn okolností, které jsou mimo přiměřenou kontrolu odpovědné strany, nastaly nezávisle na její vůli a brání jí (dočasně nebo trvale) ve splnění jejich povinností dle Smlouvy, včetně mimořádné nepředvídatelné a nepřekonatelné překážky vzniklé nezávisle na vůli odpovědné strany.
- 3) O vzniku okolností vylučujících odpovědnost je dotčená strana povinna informovat druhou stranu bez zbytečného odkladu, jinak ztrácí právo na uplatnění důsledků těchto okolností. Po

skončení trvání těchto okolností je dotčená strana povinna ihned informovat druhou stranu o náhradním termínu plnění. Dodavatel splní povinnost dle tohoto odstavce uveřejněním informace o vzniku/skončení těchto okolností na své oficiální internetové adrese www.erspneu.cz.

- 4) Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany nebudou hradit jedna druhé:
 - a) náhradu ušlého zisku; to neplatí, pokud škoda vznikne v důsledku jednání založeného na podvodném jednání, úmyslu nebo hrubé nedbalosti odpovědné strany;
 - b) nemajetkovou újmu, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 5) Pokud není výslovně stanoveno jinak, strany budou hradit škodu způsobenou výlučně druhé straně, nikoli třetí osobě.
- 6) Povinnost Dodavatele k úhradě jakékoli smluvní pokuty sjednané ve Smlouvě nevznikne, pokud by k nesplnění této povinnosti zajištěné smluvní pokutou došlo v důsledku okolností vylučujících odpovědnost.

XIV) Důvěrné informace

- 1) Při jednání o uzavření Smlouvy, jakož i v rámci plnění Smlouvy si mohou smluvní strany úmyslně či opominutím vzájemně poskytnout informace, které budou obchodním tajemstvím poskytující strany nebo budou považovány poskytující stranou za důvěrné (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 2) Za Důvěrné informace se mimo jiné považují:
 - a) ujednání Smlouvy uzavřené mezi Zákazníkem a Dodavatelem, vyjma ujednání obsažených v oficiálně vydaných dokumentech Dodavatele tvořících Smlouvu, jako jsou tyto VOP; a dále
 - b) veškeré informace, které jsou anebo by mohly být součástí obchodního tajemství, zejména obchodní nebo marketingové plány, nabídky včetně cenových, jakékoli návrhy smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, a to bez ohledu na to, zda byly tyto v době jejich sdělení zjevně označeny v písemné či ústní podobě za „důvěrné“.
- 3) Přijímající smluvní strana je povinna zachovávat o Důvěrných informacích mlčenlivost a použít je pouze k účelu, pro který byly předávající smluvní stranou poskytnuty, a zavázat k tomuto i všechny své zaměstnance či jiné osoby, které mají k Důvěrným informacím přístup.
- 4) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku nemá vliv na plnění případné zákonné povinnosti sdělit informace vyžádané oprávněnými státními či správními orgány a jinými oprávněnými subjekty.
- 5) Povinnost mlčenlivosti dle tohoto článku trvá i po ukončení Smlouvy do doby, než budou příslušné Důvěrné informace zveřejněny poskytující stranou nebo třetí osobou.

XV) Trvání a ukončení Smlouvy

- 1) Smlouva se uzavírá s účinností ode dne jejího uzavření, není-li sjednáno jinak.
- 2) Smlouva je uzavřena:
 - a) na dobu splnění samostatně vystavené Objednávky/Nabídky; nebo
 - b) na dobu určitou, je-li délka jejího trvání sjednána ve Smlouvě; nebo
 - c) na dobu neurčitou.
- 3) Je-li Smlouva uzavřena na dobu určitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) uplynutím sjednané doby trvání; nebo
 - b) na základě dohody stran o předčasném ukončení Smlouvy; nebo
 - c) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 5) tohoto článku, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.
- 4) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, dojde k ukončení Smlouvy:
 - a) na základě dohody stran o ukončení Smlouvy; nebo
 - b) v důsledku odstoupení od smlouvy z důvodů a způsobem podle odst. 5) tohoto článku, není-li mezi stranami sjednáno ve Smlouvě jinak.

- 5) Odstoupení od Smlouvy je možné výhradně z důvodů uvedených v tomto odstavci 5), není-li mezi stranami sjednáno jinak ve Smlouvě, a to na základě písemného oznámení doručeného druhé straně s uvedením důvodu odstoupení a s účinky odstoupení k okamžiku doručení takového oznámení druhé straně. Důvody pro odstoupení jsou následující:
- a) každá ze smluvních stran je oprávněna odstoupit od Smlouvy v případě, že druhá strana vstoupila do likvidace, byla na ní zavedena nucená správa, bylo u ní zahájeno a probíhá insolvenční řízení, byl u ní zamítnut návrh na zahájení insolvenčního řízení pro nedostatek majetku, nebo byla u ní nařízena exekuce;
 - b) Zákazník je dále oprávněn odstoupit od Smlouvy také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Dodavatele, za které se považuje výlučně opakované neplnění povinností Dodavatele podle Smlouvy, které Dodavatel nenapraví ani ve lhůtě 30 (třiceti) dnů od doručení písemné výzvy Zákazníka s upozorněním na takové neplnění;
 - c) Dodavatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případech stanovených ve Smlouvě a také z důvodu podstatného porušení Smlouvy ze strany Zákazníka, za které se považuje:
 - (i) prodlení s úhradou splatné pohledávky vyúčtované Dodavatelem Zákazníkovi podle Smlouvy, které trvá déle, než čtrnáct (14) dní; nebo
 - (ii) opakované prodlení s úhradou splatných pohledávek vyúčtovaných Dodavatelem Zákazníkovi podle Smlouvy; nebo
 - (iii) jiné podstatné porušení povinností Zákazníka stanovených Smlouvou
 - d) Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti stran ze Smlouvy, vyjma:
 - (i) těch, která vzhledem k jejich povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy, zejména práva a povinnosti obsažená v ujednáních o náhradě újmy a smluvních pokutách, a
 - (ii) povinnosti Zákazníka k úhradě ceny za skutečně poskytnuté Produkty a/nebo Služby nebo jejich části.
 - e) K okamžiku účinků odstoupení od Smlouvy:
 - (i) zanikají vystavené Objednávky (nebo jejich část) na dodávky Produktů a/nebo Služeb, které nebyly k tomuto okamžiku dodány; ve vztahu k Produktům a/nebo Službám, které byly k tomuto okamžiku dodány, ale nebyly uhrazeny, zůstává Smlouva v platnosti a Zákazník je povinen za takové Produkty a/nebo Služby Dodavateli zaplatit sjednanou cenu, neoznámí-li Dodavatel Zákazníkovi, že požaduje namísto úhrady takových Produktů jejich vrácení;
 - (ii) mají strany právo vyúčtovat smluvní pokuty, jsou-li ve Smlouvě sjednány a vznikla-li povinnost dotčené strany k jejich úhradě.
- 6) Veškerá Oznámení týkající se zániku Smlouvy musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty. Za doručené se považuje i Oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné, a doručení pak nastává ke dni, kdy se odesílatel o takové skutečnosti dozvěděl.
- 7) Ustanovení § 1978 odst. 2 OZ, které stanoví, že marné uplynutí dodatečné lhůty stanovené k plnění má za následek automatické odstoupení od smlouvy, se nepoužije.

XVI) Řešení sporů

- 1) Strany (nebo jejich ustanovení zástupci nebo zmocněnci) se na základě písemného prohlášení jedné ze stran o jakémkoli sporu nebo nároku, včetně sporu o platnost Smlouvy a její porušení, sejdou do patnácti (15) dnů od data takového prohlášení, aby se pokusily dosáhnout smírného řešení týkajícího se sporné záležitosti.
- 2) Nebudou-li osoby uvedené v předchozím odstavci schopny dosáhnout smírného řešení týkajícího se všech sporných záležitostí na takovém setkání, bude jakýkoli přetrvávající spor nebo nárok postoupen a s konečnou platností řešen v rámci řádného soudního řízení. Strany se ve smyslu § 89a OSŘ dohodly, že věcně příslušný soud v sídle Dodavatele je místně příslušným soudem prvního stupně pro veškerá soudní řízení zahájená v souvislosti se

Smlouvou, včetně sporu o její platnost, nestanoví-li zákon jinou výlučnou příslušnost. Strany současně sjednávají, že rozhodným právem je právo České republiky.

XVII) Další a závěrečná ujednání

- 1) Každá ze stran má povinnost bez prodlení informovat druhou stranu o všech skutečnostech neuvedených ve Smlouvě, které mohou mít vliv na plnění závazků ze Smlouvy.
- 2) Zákazník není oprávněn převádět svá práva a povinnosti ze Smlouvy ani postoupit Smlouvu, ať již z části nebo jako celek, bez předchozího písemného souhlasu Dodavatele. Dodavatel se zavazuje, že takový souhlas nebude bezdůvodně odepřen. V případě postoupení Smlouvy se Zákazník neosvobozuje od svých povinností v rozsahu postoupení a je povinen plnit, pokud neplní postupník. Dodavateli zůstávají zachovány všechny námítky ze Smlouvy vůči postupníkovi i Zákazníkovi.
- 3) Dodavatel považuje veškeré osobní údaje poskytnuté Zákazníky v souvislosti se Smlouvou za přísně důvěrné a prohlašuje, že s nimi nakládá v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a se zákonem č. 101/2000Sb., o ochraně osobních údajů, a zpracovává pouze takové osobní údaje, které jsou dostupné z veřejně přístupných datových souborů, případně takové osobní údaje, které jsou nutné k plnění předmětu Smlouvy.
- 4) Smlouva je uzavřena podle právního řádu České republiky, v režimu OZ. Veškeré záležitosti, které nejsou výslovně upravené v těchto VOP a Smlouvě, se budou řídit příslušnými právními předpisy České republiky. Ustanovení § 558 odst. 2 OZ o tom, že obchodní zvyklosti mají přednost před ustanovením zákona, které nemá donucující účinek, se nepoužije.
- 5) Všeobecné obchodní podmínky Dodavatele platí ode dne jejich zveřejnění na oficiální internetové stránce Dodavatele www.erspneu.cz do jejich zrušení nebo zveřejnění nových obchodních podmínek s pozdějším datem a nabývají účinnosti druhým dnem po takovém zveřejnění. Novější znění všeobecných obchodních podmínek ruší podmínky vydané dříve. Právní vztahy mezi Zákazníkem a Dodavatelem se posuzují vždy podle ustanovení všeobecných obchodních podmínek platných v době uzavření příslušné Smlouvy.
- 6) V případě odchýlných písemných ujednání v dokumentech tvořících Smlouvu platí ujednání zvláštních podmínek v tomto pořadí:
 - a) ujednání obsažená v (dílčí) Objednávce nebo Nabídce;
 - b) ujednání v samostatných smlouvách;
 - c) ujednání ve VOP.
- 7) Tyto VOP platí podpůrně i v případě, kdy Dodavatel sjedná se svým Zákazníkem zvláštní podmínky pro zboží neuvedené v Přehledu Produktů a Služeb. V případě odchýlných písemných ujednání platí přednostně ustanovení zvláštních podmínek.
- 8) Veškeré změny a doplňky Smlouvy, která byla mezi stranami sjednána písemně, musí být učiněny také v písemné formě a musí být podepsány oprávněnými osobami Zákazníka a Dodavatele.
- 9) V případě, že kterékoliv ustanovení Smlouvy bude shledáno neplatné, neúčinné, neproveditelné, v rozporu s právními předpisy nebo nevynutitelné, nebude tím jakkoliv dotčena ani ovlivněna účinnost nebo vynutitelnost ostatních ustanovení. Strany v takovém případě sjednají takové ustanovení, které co možná nejvíce odpovídá smyslu a účelu původního ustanovení a úmyslu stran vyjádřeném ve Smlouvě.
- 10) Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1. 7. 2020.